

Zoals je terugvindt op onze website, biedt **ONDERSTEUNINGSNET Lokeren** je diverse vormen van hulp en ondersteuning.

Bij deze hulp en ondersteuning dragen we zorg voor de **persoonlijke gegevens** die je met ons deelt en die wij bewaren.

Om uit te leggen hoe we jouw gegevens gebruiken, hebben we een **privacyverklaring opgesteld**. In de tekst hieronder wordt deze verklaring kort toegelicht. Op het einde van deze tekst vind je ook een link naar een **uitgebreidere versie**.

We ontvangen gegevens van jou, wanneer je een aanvraag doet voor hulp en ondersteuning. We kunnen ook via andere mensen je persoonsgegevens ontvangen zoals bijvoorbeeld van je huisarts, familie of van een andere voorziening of dienst.

Wij gebruiken jouw gegevens om verschillende redenen.

In de eerste plaats om goede ondersteuning te kunnen bieden.

Maar bijvoorbeeld ook om te communiceren over onze dienstverlening of om een intake of doorverwijzing goed te kunnen voorbereiden.

Volgens de bestaande wetgeving mogen wij niet zomaar je gegevens gebruiken.

In sommige gevallen hebben we, alvorens we je gegevens mogen gebruiken, je toestemming nodig.

Je kan erop vertrouwen dat je gegevens bij ons veilig zijn. Zolang wij persoonsgegevens van jou verwerken, nemen we verschillende maatregelen om je gegevens te beschermen.

Soms is het nodig dat we je persoonsgegevens delen met anderen.

Als we je persoonsgegevens delen, dan maken we met hen afspraken zodat je persoonsgegevens ten allen tijde beschermd worden.

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als nodig is en zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren.

Je mag ons steeds vragen om een overzicht te krijgen van welke persoonsgegevens we nu juist van je hebben. Ook kan je ons vragen om de gegevens die we van je hebben te wissen, aan te passen of over te dragen naar iemand anders. Je kan hiervoor contact opnemen met ons.

De uitgebreide privacyverklaring kan je raadplegen via volgende link: [klik hier](#)

Je vindt deze link ook op onze website op de pagina '[centraal aanmeldpunt](#)'

**Heb je hierover vragen? Aarzel niet contact met ons te nemen: [klik hier](#)**