



ONDERSTEUNINGSNET
Lokeren

ONDERSTEUNINGSNET Lokeren

dit was 2021

naadloos samenwerken

ONDERSTEUNINGSNET Lokeren (of ONL) is een **samenwerkingsverband** van vier organisaties in Lokeren die ondersteuning bieden aan meerderjarige mensen met een beperking: Alderande, OVV De Hagewinde (Ondersteuning Voor Volwassenen), De Sperwer en Emiliani. Deze zijn alle vergund door het Vlaamse Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). We gingen formeel van start **begin 2016**.

In de jaren daarvoor was er altijd al enige samenwerking tussen deze partners, op verschillende manieren: onderlinge afstemming, uitwisselen van expertise, vrijetijdsactiviteiten, samenwerking met andere sectoren. Ook het toenmalige Wunian deed toen mee, maar haakte later helaas af.

Eind 2015 beslisten de raden van bestuur en de directies om veel nauwer te gaan samenwerken, met de bedoeling voor meerderjarigen met een beperking (of met een vermoeden van een beperking) in Lokeren en omgeving een naadloze zorg van hoge kwaliteit te kunnen garanderen. We werken daarbij zo veel als mogelijk **vraaggestuurd**: we willen samen proberen een antwoord te bieden op alle vragen rond ondersteuning die ons gesteld worden. En waar dat nuttig of nodig is, bedenken we ook nieuwe antwoorden.

Om deze samenwerking te ondersteunen en te ontwikkelen, bundelen de partners personeelsmiddelen: het samenwerkingsverband beschikt over een voltijdse consulente (Lieve Peleman) die vooral ter beschikking staat van zorgvragers en een deeltijds beleidsmedewerker (Dominiek Moerman) die vooral de ontwikkeling van de samenwerking ondersteunt.

We huren een kantoor in het Sociaal Huis van de Stad Lokeren, Lepelstraat 4.

centraal aanmeldpunt

Het Centraal AanmeldPunt of **CAP** is één van onze concrete samenwerkingsprojecten, met kantoor in het Sociaal Huis van Stad Lokeren. Het CAP wordt bemand door een voltijdse consulente, Lieve Peleman. De deeltijdse beleidsmedewerker springt bij waar nodig.

Mensen met een beperking, hun sociaal en professioneel netwerk, kunnen er vrijblijvend en gratis terecht met al hun vragen om informatie en vragen over ondersteuning.

De drempel houden we graag zo laag mogelijk. Door de coronacrisis was het nodig om vooraf een afspraak te maken. Maar dat hield de mensen in 2021 duidelijk niet tegen om toch de weg naar ons vinden.

Eind 2021 bevat ons gegevensbestand **een 300-tal zorgvragers** (250 in 2020) die ondersteuning wensen in de regio Lokeren, dringend of in de nabije toekomst. Daarvan waren er in het voorbije jaar 128 nieuwe aanmeldingen. Dat was bijna even veel als ons recordjaar 2017.

aanmeldingen:

In 2021 hadden we **128 nieuwe aanmeldingen**, met een **nieuwe vraag voor informatie of voor ondersteuning**. Corona heeft dit duidelijk niet afgeremd.

In 60 gevallen resulteerde dit in een ruimer kennismakingsgesprek.

aanmeldingen	2016	2017	2018	2019	2020	2021
totaal	84	136	92	111	90	128
waarvan gesprekken met het CAP		71	55	59	40	60

wie waren de aanmelders in 2021?

sociaal netwerk van de persoon	34	D.O.P.	3	GTB	3
ONL-partner	6	bijstandsorganisatie	1	ziekenfonds	5
andere VAPH-voorziening	14	OCMW	9	minderjarigenzorg	21
persoon met een beperking zelf	7	GGZ	10	justitie	4
pleegzorg	2	school	3	andere	3
CAW	2	CLB	1		
				TOTAAL	128

Van die 128 nieuwe aanmeldingen, nam in 41 gevallen de persoon met een beperking of iemand uit zijn sociaal netwerk zelf contact met ons.

De andere aanmeldingen kwamen vooral tot bij ons via een grote variatie aan professionele doorverwijzers. Dit is in verhouding vergelijkbaar met de voorafgaande jaren.

wat was de hulpvraag bij aanmelding in 2021?

vraag om ondersteuning			
woonondersteuning + dagondersteuning	52	woonondersteuning	5
dagondersteuning	15	individuele begeleiding wonen + werken + dagondersteuning	1
individuele begeleiding wonen	30	individuele begeleiding werken	7
individuele begeleiding wonen + andere dagondersteuning + vrije tijd	2	dagondersteuning + individuele begeleiding werken	4
dagondersteuning + individuele begeleiding wonen	1	individuele begeleiding wonen + werken	1
	1	algemene info, over VAPH + andere	9
		TOTAAL	128

2

wat was het gevolg na de kennismaking of het gesprek?

Van de 128 aanmeldingen in 2021, kwamen 60 voor een uitgebreider gesprek. Wat was de opvolging daarvan?

wachten op RTH	16	14 doorverwijzingen naar:		
wachten op PVB	11		gezinshulp	3
wachten op RTH of PVB	2		GTB	3
Wachten op intake ONL	9		GGZ/psychiatrie	4
wachten op RTH + doorverwijzing	7		VAPH buiten ONL	1
wachten trede 3 of 4 (arbeid)	2		OCMW	1
intake partner ONL	1		D.O.P.	1
procedure PVB starten	1		andere	1
doorverwijzing	7			
andere	4			
TOTAAL	60			

Van de 128 aanmeldingen kwamen 68 mensen niet op gesprek.

Zij konden meestal telefonisch of per mail verder geholpen worden, of er werd reeds rechtstreeks, bij één van onze partners afgesproken voor bezoek of opstart, vaak samen met de consultant van het CAP.

gesprekken en bezoeken:

In 2021 voerde het CAP 195 uitgebreidere gesprekken met zorgvragers, in het kantoor van het CAP of op verplaatsing. Telefoongesprekken of mailcontacten zijn hierin dus niet meegeteld.

Gesprekken en bezoeken	2018	2019	2020	2021
op afspraak CAP	82	87	63	86
spontaan bezoek CAP	8	10	2	0
afspraak bij partner ONL	40	44	39	51
afspraak elders (thuis, andere voorziening of dienst)	62	60	30	56
online				2
TOTAAL	192	201	134	195

De meeste mensen vragen vooraf een afspraak voor een gesprek. In de coronatijd kon het ook niet anders: wie iemand in het Sociaal Huis wil spreken moest (en moet) vooraf een afspraak maken.

opnames via het centraal aanmeldpunt:

- **PVB: 23** mensen met een persoonsvolgend budget (PVB) startten in 2021 een ondersteuningstraject via het CAP bij één van onze 4 partners.
 - 11 personen woon- en dagondersteuning
 - 9 personen dagondersteuning
 - 1 persoon individuele begeleiding bij het wonen
 - 1 persoon individuele begeleiding bij het werken
 - 1 persoon individuele begeleiding bij het wonen en dagondersteuning
- **RTH: er startten 18** mensen via het CAP in een traject van rechtstreeks toegankelijke hulpverlening:
 - 8 personen dagopvang
 - 4 personen verblijf
 - 4 personen mobiele/ambulante begeleiding wonen
 - 2 personen mobiele/ambulante begeleiding werken
- **AMA: 2** personen zijn opgestart onder het statuut AMA

op zoek naar ondersteuning:

Heel wat mensen in ons bestand wachten nog op ondersteuning, om uiteenlopende redenen.

- Meer dan 60 mensen wachten op RTH (rechtstreeks toegankelijke hulpverlening) doordat onze erkenning van het VAPH te beperkt is. Vooral mensen die via RTH mobiele begeleiding bij het wonen willen, moeten lang wachten (ca.50). Dit laatste vormt zeker een belangrijke uitdaging binnen onze samenwerking.
- Anderen wachten omdat hun aanvraag voor een persoonsvolgend budget (PVB) nog niet is goedgekeurd of omdat het PVB nog niet ter beschikking gesteld is door het VAPH of omdat er (nog) geen geschikte plaats beschikbaar is bij één van onze partners of bij een andere voorziening.
- Op het einde van 2021 telden we een 20-tal zorgvragers met een PVB, die we nog geen oplossing konden bieden. Allen stellen een vraag naar gecombineerde woon- en dagondersteuning en hebben veelal een redelijk complex profiel. De meerderheid van deze mensen heeft nood aan heel specifieke ondersteuning en infrastructuur, meestal binnen een grotere campus-omgeving. Dit getal is hoger dan de voorafgaande jaren. Het is mede een gevolg van het feit dat het VAPH sinds 1 juli 2021 meer persoonsvolgende budgetten ter beschikking stelt. De uitbreiding van infrastructuur binnen ONL kan dat helaas nog niet volgen.

andere projecten

De corona-epidemie beheerste ook het jaar 2021. Net zoals in 2020 hebben we daardoor een aantal lopende projecten binnen onze samenwerking noodgedwongen tijdelijk stilgelegd, zoals de uitwisseling van cliënten tussen de dagactiviteiten van verschillende partners (wat wij intern “zorginkoop” noemen), de vrijetijdsactiviteiten in de lokalen van de jeugdclub OKAPI, de onderlinge kennismakingstrajecten voor het personeel bij onze 4 partners en de Soepkar-op-dinsdag. In het najaar 2021 trokken we toch opnieuw op ronde met de soep.

We beslisten ook om te stoppen met het ZOEF-project. Dit is een programma van vrijetijdsactiviteiten dat gedragen werd door een groepje zeer geëngageerde vrijwilligers en ondersteund werd door de 4 partners. Door de grote diversiteit bij de cliënten bleek het moeilijk om hier voldoende nieuwe vrijwilligers en geschikte activiteiten voor te blijven vinden. Ook via deze weg nog eens onze dank aan deze vrijwilligers!

[sociaal huren met Samenhuizen Heirbrug: nog steeds vertraging](#)

In 2017 kreeg ONL van de Sociale Huisvestingsmaatschappij Tuinwijk het aanbod om binnen een nieuwe verkaveling in Lokeren samen te werken in een woonproject voor mensen met een beperking.

Het gaat om twee gebouwen voor samenhuizen: een gebouw voor 4 huurders en een gebouw voor 8 huurders. Een belangrijke capaciteitsuitbreiding dus voor wonen met begeleiding voor onze doelgroep in Lokeren.

De Lokerse gemeenteraad keurde eerder reeds een specifiek “doelgroepenplan voor mensen met een beperking” goed, zodat deze gebouwen voor deze doelgroep gereserveerd kunnen worden.

Kandidaat-huurders moeten uiteraard voldoen aan de inkomenscriteria voor sociaal huren en moeten opgenomen worden op de wachtlijst van SHM Tuinwijk.

De selectie van de eigenlijke huurders zal gebeuren in een samenwerking tussen ONDERSTEUNINGSNET Lokeren en SHM Tuinwijk. De ondersteuning bij het wonen zal gebeuren door een apart team begeleiders, samengesteld binnen ONL. In 2021 werkten we verder aan de voorbereiding daarvan.

De realisatie van de gebouwen heeft ondertussen echter een flinke vertraging opgelopen door allerlei procedurele zaken. En de nieuwe wegen van de verkaveling waren er ook nog niet in 2021.

SHM Tuinwijk hoopt in de jaarwisseling 2022-23 de eerste steen te leggen. We duimen!

[zorgàlacarte](#)

Dit is een nieuw mobiel aanbod dat opgestart werd eind 2021. ZORGàlaCARTE wil een antwoord proberen geven op vragen in de thuissituatie, die via de traditionele mobiele ondersteuning nog niet altijd een antwoord krijgen. Ook willen we hiermee anticiperen op mogelijke wijzigingen in het bestedingspatroon van mensen met een persoonsvolgend budget. We verwachten immers dat in de toekomst steeds meer mensen een deel van hun budget zullen willen inzetten voor diverse vormen van persoonlijke assistentie en minder voor residentiële ondersteuning binnen voorzieningen. Het project wordt momenteel vooral gedragen door De Hagewinde en Emiliani. Meer info hierover vind je op onze website of op www.zorgalacarte.be.

intersectoraal

Binnen de stedelijke Welzijnsraad van Lokeren werkten we actief mee aan het ontwikkelen van een advies aan het stadsbestuur voor de uitwerking van een concreet Armoedeplan. Verschillende medewerkers en cliënten bij onze 4 partners werkten ook mee aan een enquête in het vooronderzoek.

We gaven ook onze ondersteuning bij het schrijven van een projectaanvraag bij de Vlaamse overheid rond “zorgzame buurten”. Ondertussen kreeg de stad hiervoor een goedkeuring, en ONL werkt mee!

En ook de Waaslandse Eerste Lijnszone (ELZ) kon op onze medewerking rekenen.

onze missie

In de loop van 2021 evalueerden we onze oorspronkelijke missie van eind 2015. We deden een grondige bezinning over de toekomst van ons samenwerkingsverband en kwamen tot een nieuwe opdrachtverklaring die we in de komende jaren zullen uitwerken in concrete acties en projecten.

Dit zijn de krachtlijnen:

1. Elke cliënt die in onze regio ondersteuning nodig heeft, proberen we passend te ondersteunen. Wij organiseren ons hier samen actief rond, waar nuttig in samenwerking met andere organisaties, sectoraal en intersectoraal.
2. We zetten ons samen in voor een levenslange zorgcontinuïteit en naadloze zorg binnen ONL.
3. We ontwikkelen ONL als een **KRACHTIG OVERLEGPLATFORM** voor:
 - a. Het transparant uitwisselen van informatie over de interne werking, wensen en plannen
 - b. Het onderzoek van noden, tekorten en opportuniteiten in de regio, ontwikkelingen in de markt
 - c. Het inzetten op een evenwicht tussen onderlinge complementariteit, duurzaamheid van ieders aanbod en marktontwikkelingen
4. Ons **CENTRAAL AANMELDPUNT** wordt behouden en verder ontwikkeld.
5. We investeren in de **UITWISSELING VAN EXPERTISE** tussen onze medewerkers en in het samen leren.

uitdagingen:

We staan voor heel wat uitdagingen in onze regio. Een kleine greep:

- RTH: er zijn in Vlaanderen veel meer mensen die ondersteuning wensen via “rechtstreeks toegankelijke hulpverlening” (RTH) dan we kunnen helpen, ondanks de uitbreiding in het najaar 2019. In 2021 beloofde de Vlaamse Regering een nieuwe uitbreiding. Die liep helaas vertraging op omdat de minister eerst het RTH-beleid in Vlaanderen wil herzien. De sector is betrokken bij voorbereidend overleg, maar tot vandaag is er nog geen concreet resultaat. Ondertussen wachten ook in onze regio heel wat mensen op ondersteuning via RTH. Vooral de vele wachtenden voor mobiele woonbegeleiding zijn hier een uitdaging.
- PVB: veel mensen wachten op de effectieve terbeschikkingstelling van hun persoonsvolgend budget (PVB), dat is bekend. Maar er zijn ook mensen die reeds een budget hebben en die we toch nog niet kunnen helpen. Dat gaat vooral om mensen met een complex profiel. We zoeken naar mogelijkheden om onze wooncapaciteit voor hen uit te breiden, eventueel in samenwerking met andere sectoren.
- PVB: we verwachten een evolutie in de manier waarop mensen hun budget inzetten. Daar willen we zoveel mogelijk op inspelen.
- De verdere voorbereiding van het woonproject Samenhuizen Heirbrug
- En tot slot het omzetten van onze vernieuwde missie in concrete acties.

Onze dank aan allen voor de fijne samenwerking in 2021!

Hebt je vragen, voorstellen of adviezen voor ons? Laat maar horen!

Namens het gehele samenwerkingsverband,

Lieve Peleman - consultant
lieve.peleman@ondersteuningsnetlokeren.be
0476 78 12 00

& Dominiek Moerman – beleidsmedewerker
dominiek.moerman@ondersteuningsnetlokeren.be
0476 78 25 28

➔ volg onze website en onze FB-pagina

Lepelstraat 4, 9160 Lokeren
www.ondersteuningsnetlokeren.be
T 09 340 86 35

